

## บทวิพากษ์ “(ร่าง) หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการบริการด้านเภสัชกรรมชุมชน”

จัดทำโดยเภสัชกร เชิดชัย อริยานุชิตกุล

089-937-2844, cherd\_kk@hotmail.com

### สำหรับร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ขายปลีก)

#### หมวดที่ 1 ด้านอาคาร สถานที่

ข้อ 2 ข้อความ “...ควบคุมสภาวะแวดล้อม...”

ข้อคิดเห็น : ควรระบุหรือมีหมายเหตุขยายความหมายของข้อความนี้ เนื่องจากร้านยาบางแห่งเป็นสถานที่ขายยาที่อยู่ตามตลาดสด ต้องควบคุมอย่างไร เช่น อุณหภูมิ, กลิ่น หรือสัตว์ที่เป็นพาหะ (แมลงสาบ, หนู) เป็นต้น

ข้อ 3 ข้อความว่า “...จัดให้มีบริเวณให้คำแนะนำ ปรีกษา ที่เป็นสัดส่วน และติดป้ายชัดเจน มีบริเวณแสดงสื่อให้ความรู้เรื่องสุขภาพที่ไม่ใช่การโฆษณา...”

ข้อคิดเห็น : ข้อความซ้ำซ้อนกับข้อ 4 และข้อ 5 ควรตัดข้อความนี้ในข้อ 3 ออก

#### หมวดที่ 2 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์

ข้อ 6 ข้อความว่า “...อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้...”

ข้อคิดเห็น : แสดงว่าจะต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ได้แก่

- รายการที่จำเป็นและรายการที่อาจจะมีมากกว่าที่กำหนดได้
- จำนวน

และควรกำหนดมาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ หรือข้อความแสดงถึงว่า อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้เหล่านี้สมบูรณ์พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ 7 ข้อความว่า “...สลากแสดงข้อมูล...”

ข้อคิดเห็น : แสดงว่าต้องมีการกำหนดข้อมูลที่ต้องแสดงต่อผู้บริโภคว่า ต้องมีข้อมูลในบ้างที่ต้องแสดงไว้บนสลาก เช่น ยาใช้รักษาโรคหรืออาการอะไร ซึ่งบางครั้งข้อมูลที่ให้แก่ผู้บริโภคมันอาจจะใช่หรือไม่ใช่ก็ได้

ข้อ 8 ข้อความว่า “...หากมีการปรุงยา (เฉพาะราย)...”

ข้อคิดเห็น : คำว่า “หากมีการปรุงยา...” มีนัยว่า เป็นข้อที่เลือกปฏิบัติได้เป็นข้อเพียงข้อที่เลือกใช่หรือไม่ หรือว่าจะมีหรือไม่มีพื้นที่ดังกล่าวก็ได้ มีการแยกแยะอย่างไรว่าจะต้องมีพื้นที่ดังกล่าว

#### หมวดที่ 3 ด้านผู้ให้บริการ

ข้อ 9 ข้อความว่า “...แสดงตนอย่างชัดเจน...”

ข้อคิดเห็น : การแสดงตนว่าเป็นเภสัชกร มีหลายว่าลักษณะที่สามารถแสดงได้ เช่น การใช้ป้ายแขวนคอเหมือนพนักงานบริษัท เป็นต้น ซึ่งความนัยข้อนี้ เป็นดุลยพินิจของผู้

## บทวิพากษ์ “(ร่าง) หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการบริการด้านเภสัชกรรมชุมชน”

จัดทำโดยเภสัชกร เชิดชัย อริยานุชิตกุล

089-937-2844, cherd\_kk@hotmail.com

ประเมินก็ได้

ข้อ 10 ข้อความว่า “...การแสดงผล...”

**ข้อคิดเห็น :** ควรเพิ่มข้อความ “สามารถเห็นเด่นชัด” เพื่อตัดข้อแย้งว่า “มีการแสดงผลฯ แต่ไม่ได้ Show ให้ผู้รับบริการ ได้เห็นเด่นชัด”

ข้อ 11 ข้อความว่า “...การรับรองความพร้อมในการให้บริการทางเภสัชกรรม...”

**ข้อคิดเห็น :** ควรใช้ข้อความเช่นเดียวกับใน (ร่าง) กฎกระทรวงข้อ 6 วรรคสอง เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดหรือการตีความที่ต่างไปจากกฎกระทรวง ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่การบริการทางเภสัชกรรมเท่านั้น

ข้อ 11 ข้อความว่า “...การรับรอง...จากสภาเภสัชกรรมหรือหน่วยงานที่สภาเภสัชกรรมรับรอง”

**ข้อคิดเห็น :** หากระบุเป็นหน้าที่ของสภาเภสัชกรรม ดังนั้น หลักเกณฑ์ วิธีการทดสอบตามที่ อย.จะกำหนดตาม (ร่าง) กฎกระทรวงข้อ 6 วรรคสามนั้น ต้องระบุเป็น “สภาเภสัชกรรมหรือหน่วยงานที่สภาเภสัชกรรมรับรอง” ด้วยเช่นกัน

ข้อ 12 ข้อความว่า “...ลูกจ้างหรือตัวแทน...”

**ข้อคิดเห็น :** การจัดการต้องจัดเตรียมระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บทะเบียนบุคคลอย่างไร

- หากจัดเก็บที่เดียวที่ส่วนกลาง จะมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลอย่างไร หรือหากจะจัดเก็บระดับจังหวัด ส่วนกลางจะ Support อะไร อย่างไร เพื่อให้ข้อมูลเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกันอย่างทั่วถึงกัน
- หลักสูตรที่กำหนดขึ้น จะต้องกำหนดผู้ที่ทำหน้าที่ในการจัดอบรม ซึ่งน่าจะเป็นคณาจารย์ แต่ก็ไม่ควรยึดติด หรืออาจจะมอบให้ สจ.จัดการหรือชมรมร้านยา หรือบริษัทจัดอบรมก็ได้ แต่ประเด็นสำคัญอยู่ที่ไม่ควรจัดนอกจังหวัดของผู้เข้าอบรม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเข้าร่วมได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เสียเวลา
- หากมองในมุมของสภาเภสัชกรรม ควรหารายได้จากค่าลงทะเบียนในการจัดอบรม เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ ที่มีผลดีต่อวิชาชีพเภสัชกรรม

ข้อ 12 ข้อความว่า “...ในสาขาที่เกี่ยวข้อง...”

**ข้อคิดเห็น :** หมายความว่าอย่างไร ลูกจ้างหรือตัวแทนจะต้องมีกี่ประเภท/สาขา หลักเกณฑ์ในการแบ่งประเภท/สาขาของลูกจ้างหรือตัวแทนมีแหล่งอ้างอิงจากอะไร

ข้อ 13 ข้อความว่า “...ผู้รับอนุญาต...”

**ข้อคิดเห็น :** หากว่าผู้รับอนุญาตไม่สนับสนุนจะอย่างไร มีโทษหรือไม่ หรือมีมาตรการใดกำกับดูแลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบฉบับนี้

## บทวิพากษ์ “(ร่าง) หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการบริการด้านเภสัชกรรมชุมชน”

จัดทำโดยเภสัชกร เชิดชัย อริยานุชิตกุล

089-937-2844, cherd\_kk@hotmail.com

ข้อ 13 ข้อความว่า “...การสนับสนุน...”

**ข้อคิดเห็น :** การสนับสนุนหมายถึง การให้ค่าใช้จ่ายในการอบรม หรือเพียงการอนุญาตให้ไปอบรมเท่านั้น และในบางจังหวัดที่มีเภสัชกรจำนวนน้อย แต่เป็นวันที่เภสัชกรจากร้านยาต้องเข้าอบรมในเวลาเดียวกัน ไม่สามารถหาเภสัชกรอยู่ร้านยาได้เป็นส่วนใหญ่ พนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการอย่างไร

หมวดที่ 4 ด้านการให้บริการ

สำหรับร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ขายส่ง)